

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
E-SHOPU videohry.tv
SERVIS

Článok I

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **MADER GROUP s.r.o.**, so sídlom: Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 439 236, DIČ: 2121416066, IČ DPH: SK2121416066, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. : 149775/B, ako poskytovateľa (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a zákazníka (ďalej len „**Zákazník**“) pri poskytovaní služieb Zákazníkovi, spojených so servisom herných konzol a leštenia CD, (ďalej len „**služby**“), prostredníctvom eshopu na internetovej stránke Poskytovateľa **videohry.tv** (ďalej len „**videohry.tv**“). Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „**Zmluva o dielo**“). (Poskytovateľ a Zákazník spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“).
2. Tieto VOP platia na území Európskej únie pre servis a wellness herných konzol, herného príslušenstva a leštenia CD/DVD, objednaných prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „**Eshop**“) na videohry.tv.
3. VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na stránke **videohry.tv**.
4. Všetky vzťahy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je Zákazník spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o Zákazníka, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Ustanovenia VOP a zákona upravujúce práva spotrebiteľa sa nevzťahujú na Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľ podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tejto osobe neprináležia práva spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov. Zodpovednosť za vady tovaru a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľ sa v tomto prípade riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
6. Práva Zákazníka vo vzťahu k Poskytovateľovi vyplývajúce zo zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté.
7. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná služby prostredníctvom Eshopu na videohry.tv.
8. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o Zákazníkovi, zoznam objednaných služieb z ponuky Eshopu na videohry.tv. a celková cena danej služby.
9. Dielom podľa týchto VOP sa rozumie vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci, údržba a montáž určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti.
10. Vec – herná konzola, herné príslušenstvo, CD alebo DVD, určené na opravu alebo údržbu.

11. Službami sa rozumejú všetky služby uvedené a presne špecifikované na stránkach videohry.tv, pričom tieto sú rozdelené na :

- servis herných konzol
 - a) WELLNESS TVOJEJ KONZOLY
 - b) VSTUPNÁ DIAGNOSTIKA
 - c) DRIFT/PORUCHA TLAČIDIEL
 - d) SERVISNÁ PRÁCA
- leštenie CD.

12. Orgán dozoru nad činnosťou Poskytovateľa:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5

820 07 Bratislava 27

Kontaktné údaje Poskytovateľa pre Zákazníkov:

MADER GROUP s.r.o.

e-mail: videohry.tv@gmail.com

telefón: +421 940 632 387

poštová adresa: Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava

Bankové spojenia:

Číslo účtu : 2947111618/1100

IBAN:SK28 1100 0000 0029 4711 1618

Článok II

Objednávka

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie objednávkového formulára.
2. Prijatá elektronickej objednávka je považovaná za návrh Zmluvy o dielo a je záväzná.
3. Zmluva o dielo medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný zaslať Zákazníkovi potvrdenie o uzavretí zmluvy a potvrdiť e-mailovou správou (na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v elektronickej objednávke) obsah elektronickej objednávky Zákazníka, a to bezodkladne po jej doručení Poskytovateľovi, inak platí, že k uzavretiu Zmluvy o dielo medzi Zmluvnými stranami nedošlo. Zákazník je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe Poskytovateľom. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany Poskytovateľa, je Zákazník povinný o tom upovedomiť Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na videohry.tv@gmail.com.
4. Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:
 - 5.1. Identifikácia Zákazníka, t.j. obchodné meno a meno a priezvisko štatutárneho zástupcu alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefón a e-mailová adresa);
 - 5.2. Kód objednáwanej služby podľa katalógu alebo tiež jeho názov;

5. Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Poskytovateľ v takom prípade bude kontaktovať Zákazníka a vyzve ho k odstráneniu nedostatkov elektronickej objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickej objednávku Poskytovateľovi sa elektronická objednávka považuje za úplnú.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Zákazník pri registrácii nezadal všetky požadované údaje a/alebo vyplnil objednávkový formulár chybné.

Článok III **Storno objednávky**

1. Zákazník má právo stornovať elektronickej objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred uhradením ceny za službu Poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybné uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily atď.)
V prípade, že táto situácia nastane, Poskytovateľ je povinný bezodkladne kontaktovať Zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe.
V prípade, že Zákazník zaplatil už časť alebo celú sumu ceny za objednanú službu, bude mu táto čiastka bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 14-ich dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností Poskytovateľom, vrátená, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok IV **Spôsob platby a dopravy**

1. Celková suma za službu bude uhradená Zákazníkom bezodkladne po potvrdení objednávky Poskytovateľom, čím dochádza k uzatvoreniu zmluvy .
2. Spôsob platby – objednávky z internetového obchodu je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:

- Platba vopred
 - platba kartou
 - platba prostredníctvom bežného účtu
 - poukážkou

Poskytovateľ začne s realizáciu služby až po obdržaní platby za danú službu.

3. Spôsob a cena dopravy Poskytovateľovi – vec určená na opravu alebo údržbu sa doručuje Poskytovateľovi nasledovnými spôsobmi:
 - **Osobné doručenie**
 - tovar je možné doručiť Poskytovateľovi osobne len po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom, výnimočne aj v inej dobe po telefonickom alebo osobnom dohovore

- **Kuriérom alebo poštou**
 - tento spôsob dopravy je na výbere Zákazníka, pričom náklady spojené s doručením si hradí Zákazník sám.
- 4. Spôsob a cena dopravy Zákazníkovi – vec po vykonaní služby sa doručuje nasledovnými spôsobmi do Slovenskej a Českej republiky:

- **Osobný odber**
 - vec je možné odobrať osobne len po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom, výnimočne aj v inej dobe po telefonickom alebo osobnom dohovore
- **Kuriérom**
 - tento spôsob dopravy je zabezpečený kuriérskou službou,
 - cena dopravy sa vypočítava automaticky (v cene je započítaná aj prípadná zľava podľa tabuľky nižšie), zobrazuje sa pri výbere spôsobu dopravy a je za celú objednávku, cena sa odvíja od hmotnosti objednaného tovaru, adresy doručenia a sumy faktúry bez DPH (viď. zľava z ceny dopravy)

Zľava z ceny dopravy pre Slovenskú republiku

- pri objednávke do 100 € vrátane DPH si cenu prepravy hradí Zákazník v plnej výške – 100 % z celkovej sumy prepravy
- pri objednávke nad 100 € vrátane DPH cenu prepravy hradí Poskytovateľ v plnej výške – 100 % z celkovej sumy prepravy.

Článok V

Realizácia predmetu zmluvy

1. Zákazník si prostredníctvom Eshopu videohry.tv objedná požadovanú službu. Po jej potvrdení Poskytovateľom a úhrade ceny za danú službu, doručí Zákazník vec do miesta určeného v objednávke, resp. miesta určeného Poskytovateľom. Poskytovateľ začne s realizáciou služby až po úhrade ceny za danú službu.
2. Poskytovateľ informuje Zákazníka o vykonaní služby elektronickou poštou (e-mailom) na e-mailovej adrese, ktorú Zákazník uviedol v elektronickej objednávke.
3. V prípade, že pri poskytovaní služby vstupná diagnostika alebo pri oprave hernej konzoly Poskytovateľ zistí vady, oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi a to telefonicky alebo emailom. Pokiaľ sa Zákazník rozhodne pre opravu vady, bude Zákazník postupovať v zmysle článku II. odsek 1 až 4 týchto VOP.
4. Vec bude po vykonaní služby vrátená Zákazníkovi spôsobom, akým bola Poskytovateľovi doručená, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak je vec zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby na adresu miesta dodania uvedenú Zákazníkom v elektronickej objednávke, kuriérska služba bude kontaktovať Zákazníka pred doručením veci a záväzne si s ním dohodne presný čas doručenia veci. V prípade, ak Zákazník nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol s kuriérskou službou, na mieste dodania a nesplnomocní inú osobu na prevzatie veci, Zákazník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Poskytovateľovi a/alebo kuriérskej službe v dôsledku neúspešného

doručenia veci Zákazníkovi. Náklady opätovného doručenia veci Zákazníkovi znáša Zákazník.

5. Zásielka s vecou vždy obsahuje faktúru. Pri prevzatí veci je Zákazník povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je vec zabalená, nie je poškodený. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste doručenia veci spísať s kuriérskou službou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Zákazník vec prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, Poskytovateľ neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.
6. Dopravca je povinný odovzdať vec Zákazníkovi a na mieste spísať zápisnicu o prípadnom poškodení. Za takto vzniknuté škody je zodpovedný dopravca.
7. Doručenie veci na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Zákazníkom a Poskytovateľom.

Článok VI

Cenové podmienky

1. Cena za službu ponúkanú Poskytovateľom prostredníctvom videohry.tv je uvedená vždy pod vybranou službou. Cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) cenu služieb uvedených na videohry.tv s tým, že nové ceny služieb sú pre Zákazníka platné dňom ich uverejnenia na videohry.tv. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na služby už Zákazníkom objednané.
3. V prípade, ak sa na videohry.tv objaví pri niektorej službe cena evidentne chybná alebo sa jeho cena odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR", Poskytovateľ nemá povinnosť službu poskytnúť za cenu chybnú, ale môže Zákazníkovi ponúknuť poskytnúť službu za cenu riadnu. Ak Zákazník v tomto prípade s riadnou cenou služby nesúhlasí, môže od zmluvy odstúpiť.

Článok VII

Záručné podmienky a záručná doba

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná služby pri prevzatí veci Zákazníkom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe.
2. Na dodanú službu je Zákazníkovi poskytnutá záručná doba 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania veci Zákazníkovi.
3. Záruka sa vzťahuje výlučne na Poskytovateľom vykonané služby.
4. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u Poskytovateľa v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nepočíta. Poskytovateľ pri osobnom prevzatí veci vydá Zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy alebo úpravy a o čase jej trvania. Pri doručení poštou alebo kuriérom je dokladom o uplatnení práva zo zodpovednosti za vady doklad o prevzatí zásielky Poskytovateľom od doručovacej služby.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za iné vady na veci, ako tie, ktoré realizoval.

6. Ku každej službe realizovanej Poskytovateľom je pri odovzdaní veci Zákazníkovi priložená faktúra, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad. Faktúra bude Zákazníkovi zaslaná aj elektronicky.
7. Reklamovať je možné len službu realizovanú a vykonanú Poskytovateľom a úplne zaplatenú.
8. Pri uplatnení reklamácie je Zákazník povinný doručiť na adresu sídla Poskytovateľa reklamovanú vec a to čistú, mechanicky nepoškodenú, vrátane požadovaných dokladov.
9. Reklamácia je bezplatná, pričom Zákazník má v prípade oprávnenej reklamácie právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, t.j. s reklamáciou.
10. Podrobnosti a postup pri reklamacii tovaru upravuje reklamačný poriadok zverejnený videohry.tv.
11. Ak je služba poskytnutá vadne, má Zákazník právo na bezplatné odstránenie vady. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť v čo najkratšom čase, resp. v dohodnutej dobe. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju Poskytovateľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť, resp. na primerané zníženie ceny za poskytnutú službu.
12. Ak Poskytovateľ zistí pri vykonávaní diela skryté prekážky týkajúce sa veci, na ktorej sa má vykonať oprava alebo úprava, a tieto prekážky znemožňujú vykonanie diela dohodnutým spôsobom, je Poskytovateľ povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Zákazníkovi a navrhnúť mu zmenu diela. Do dosiahnutia dohody o zmene diela je Poskytovateľ oprávnený vykonávanie diela prerušiť. Ak sa strany v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy, môže ktorákoľvek zo strán od zmluvy odstúpiť.
13. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodli na osobnom prevzatí veci od Poskytovateľa je Zákazník povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 2 EUR za každý deň omeškania s prevzatím veci.
14. Ak si Zákazník nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má Poskytovateľ právo vec predať. Ak Poskytovateľ pozná adresu Zákazníka a ak ide o vec väčšej hodnoty ako 500.- EUR, je Poskytovateľ povinný o zamýšľanom predaji Zákazníka vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci.
15. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí Poskytovateľ Zákazníkovi výťažok predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí Zákazník uplatniť u Poskytovateľa.

Článok VIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci.
2. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, pandémie, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné.
3. V prípade, že nastane udalosť podľa bodu 2 tohto článku sú Zmluvné strany povinné vzájomne si túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu.

4. Vznik neočakávaných technických alebo logistických porúch oslobodzuje Poskytovateľa od dohodnutých záväzkov.

Článok IX

Odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle a z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo zo zákonom stanovených dôvodov.
2. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle a z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo zo zákonom stanovených dôvodov.
3. V prípade oprávneného odstúpenia od zmluvy Zákazníkom je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi v lehote najneskôr 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy uhradenú cenu za službu, ako aj vrátiť vec, pokiaľ sa u neho nachádza.
4. V prípade nesplnenia niektorej z podmienok tohto článku VOP na odstúpenie od zmluvy, nebude Poskytovateľ akceptovať odstúpenie od zmluvy.

Článok X.

Spotrebiteľské zmluvy, poučenie o práve odstúpiť od zmluvy a odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy

1. Zákazník má v súlade s § 19 Zákona 108/2024 Z.z. Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 okrem zmluvy, ktorej predmetom je:
 - a) poskytnutie služby, ak
 - došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Zákazníka ako spotrebiteľa a Zákazník ako spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Zákazník ako spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - b) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú Zákazník ako spotrebiteľ výslovne požiadal Poskytovateľa; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Poskytovateľa u Zákazníka ako spotrebiteľa a Zákazník - spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal.
2. Oznámenie Zákazníka o odstúpení od zmluvy musí byť Poskytovateľovi doručené do skončenia doby pre odstúpenie. Podrobnejšie informácie o uplatnení práva Zákazníka na odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán pri odstúpení od zmluvy Zákazníkom sú uvedené v článku XI. týchto VOP.
3. Odstúpením Zákazníka od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Poskytovateľ je povinný vrátiť vec Zákazníkovi, pokiaľ je má u seba a vrátiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu Zákazníka, vrátane nákladov, ktoré Zákazník vynaložil v súvislosti s objednaním služby. Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi platby podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri svojej

- platbe. Zákazník a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Zákazníkovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
4. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa, resp. podľa tohto článku týchto VOP u Poskytovateľa niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) v listinnej podobe, t.j. formou doporučeného listu adresovaného na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa, t.j. na adresu Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava alebo
 - b) zaslaním správy elektronickej pošty videohry.tv@gmail.com elektronickej pošty Poskytovateľa
 - c) v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.
 5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 20 ods. 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa, resp. podľa článku X, odsek 1 týchto VOP.
 6. Pri pochybnostiach o doručení sa Zákazníkom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Zákazník vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Zákazníkovi Poskytovateľom v súlade s § 20 ods. 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa alebo na adresu, ktorej zmena bola Zákazníkovi náležite oznámená Poskytovateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno doručiť Poskytovateľovi z dôvodov uvedených v § 34 ods. 2 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Poskytovateľovi na adresu podľa prvej vety.
 7. Ak Zákazník riadne a včas odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Zákazník odstúpil. Od Zákazníka nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 21 ods. 3 a § 22 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
 8. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Zákazník.

Článok XI

Práva a povinnosti Zmluvných strán pri odstúpení od zmluvy Zákazníkom

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Zákazníkom, vrátiť Zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi platby podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri svojej platbe. Zákazník a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Zákazníkovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Zákazníkom, vrátiť vec Zákazníkovi, pokiaľ sa u neho nachádza, a to rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri doručení veci Poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Zákazníkovi dodatočné náklady, ak si Zákazník výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia

ponúkaný Poskytovateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Zákazník, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom.

4. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Zákazníkovi platby v prípade, ak ide o neodôvodnené a nedôvodné odstúpenie od zmluvy.

Článok XII

Ochrana osobných údajov

1. Vykonaním objednávky na videohry.tv. Zákazník poskytuje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) v platnom znení Poskytovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo a emailová adresa, za účelom vykonania platnej objednávky a uzavretie zmluvy s Poskytovateľom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky, realizácie služby, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ nevydá údaje Zákazníka tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov, sprostredkovateľov Poskytovateľa, a to najmä Slovenskej pošte alebo kuriérskej spoločnosti. Poskytovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Zákazníka v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom Zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa). Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene vo svojich osobných údajoch.
2. Osobné údaje bude Poskytovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Zákazník potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov. Poskytovateľ má právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
3. Zákazník prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
4. Zákazník splnomocňuje Poskytovateľa na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu vydala.

Článok XIII

Riešenie sporov a Alternatívne riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, budú prednostne riešiť formou dohody zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušným na riešenie sporov bude všeobecný súd na území Slovenskej republiky.

3. Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.
4. V prípade, že Zákazníkom je spotrebiteľ a tento nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Zákazník má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Zákazníkom, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“).
- a) Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .
- b) Návrh Zákazníka na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:

1. meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
2. presné označenie Poskytovateľa,
3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
4. označenie, čoho sa Zákazník ako spotrebiteľ domáha,
5. dátum, kedy sa Zákazník ako spotrebiteľ obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
6. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Zákazník využiť formulár, ktorého vzor je Zákazníkovi k dispozícii na stiahnutie na stránke Poskytovateľa videohry.tv a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva

(<http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-clr/146956s>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Zákazník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná Zákazníkovi. Na uzatvorenie zmluvy je ponúkaný slovenský jazyk. Zákazník je oprávnený podstatné náležitosti zmluvy v elektronickej podobe reprodukovat' v súlade s právnymi predpismi. Zmluva sa uzatvára na dobu do vysporiadania záväzkov strán zo zmluvy, resp. na dobu do okamihu jej zrušenia postupom podľa zmluvy, VOP a právnych predpisov. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Zákazníka ako spotrebiteľa zo zmluvy je určená právnymi predpismi SR, VOP a zmluvou.
2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Zákazníkovi platí, že ak Poskytovateľ neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu alebo sms správa) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo Zákazníka (mobil), považuje sa táto správa (e-mail alebo sms správa) za doručeníu na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Poskytovateľovi (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručeníu do momentu, kým jej prijatie Poskytovateľ nepotvrdí Zákazníkovi spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručeníu uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručené momentom prevzatia zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby. Je výlučným oprávnením Poskytovateľa rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Zákazníkom (sms alebo e-mail alebo iný vhodný spôsob).
3. Pri objednávaní služieb na videohry.tv sa predpokladá zo strany Zákazníka znalosť technických možností Internetu a prijatie technológiou podmienených možných problémov.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na videohry.tv.
5. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači zaťažuje Zákazníka.
6. Poskytovateľ upozorňuje, že informácie uvedené na videohry.tv môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
7. Poskytovateľ nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z videohry.tv.
8. Poskytovateľ môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť rozsah služieb uvedených na videohry.tv.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
10. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
11. VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na videohty.tv pri ukončení procesu objednávaní, Zákazník potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve Zákazníka odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z.z., že sa oboznámil a súhlasí s VOP, reklamačným poriadkom považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.
12. Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.
13. VOP v tomto znení sú a platné a účinné od 20.5.2025
14. VOP v tomto znení sú zverejnené na videohry.tv. a použijú sa na objednávky doručované po tomto dátume.
15. Odoslaním elektronickej objednávky Poskytovateľovi, Zákazník zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s VOP Poskytovateľa.

V Bratislave dňa 18.5.2025

